



Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario Rapport d'activités 2012-2013

health
SOURCES
santé 

Une année de repositionnement stratégique

Les deux dernières années du Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario ont été marquées par des transformations importantes dans son environnement régional et provincial, de même qu'au sein de son personnel. La création des Entités de planification des services de santé en français en Ontario en 2011 a donné lieu à un recalibrage des fonctions traditionnelles du RFSSO et une réorientation de sa mission et de ses axes stratégiques.

Un travail important de relance a été amorcé en 2012, avec l'embauche d'une nouvelle direction générale. Ce travail a permis à l'organisme de solidifier un mandat d'appui au travail collaboratif auprès de ses divers partenaires, tout en poursuivant son travail de coordination de la recherche et d'analyse, grâce entre autres à une étude remarquable sur les stratégies en matière de ressources humaines en santé. De plus, une grande réorganisation du travail administratif a été accomplie afin de diminuer les coûts associés à l'espace de bureau, maximiser l'utilisation des nouvelles technologies et assurer un pied à terre dans toutes les régions géographiques couvertes par le Réseau grâce au télétravail.

Maintenant que la poussière est un peu retombée sur le dossier de la mise en œuvre des Entités de planification et que les joueurs sont impliqués dans la formulation d'un partenariat efficace, le Réseau peut mieux évaluer qu'elles sont les zones de contrôle et les zones d'influence du RFSSO dans les dossiers qui l'interpellent le plus. Ces zones permettront de déterminer la contribution du RFSSO et de mesurer l'efficacité de son action dans le futur. C'est donc un organisme plus souple et plus confiant dans ses moyens qui débute ce nouveau cycle de planification stratégique 2013-2018.

LES AXES STRATÉGIQUES 2013-2018

Le RFSSO désire :

- Contribuer à l'organisation et l'adaptation des services (dans une perspective d'optimisation du système de santé régional) pour mieux desservir les communautés francophones du Centre-Sud-Ouest.
- Contribuer à accroître le nombre de ressources humaines en santé capables de desservir la population francophone à l'échelle régionale.
- Contribuer au fait que la langue et la culture francophone dans toute sa diversité sont de plus en plus reconnues comme d'importants déterminants de la santé dans le Centre-Sud-Ouest.
- Contribuer à l'échange de connaissances fondées sur la recherche et l'évaluation à l'échelle régionale, provinciale et nationale pour maximiser la qualité des services de santé en français.
- Contribuer à la mise en œuvre de changements systémiques pour optimiser les structures administratives et décisionnelles qui régissent les services de santé en français en Ontario.
- Contribuer à ce que des comités, conseils, tables de concertation et autres groupes qui travaillent dans le domaine des services de santé sont habilités à réfléchir aux façons d'offrir et de maintenir des services de santé en français.

Quelques réalisations du Réseau franco-santé du Sud au courant de l'année 2012-2013

Repositionnement du Réseau dans un environnement en évolution

- Élaboration d'une étude de marché et d'un plan de travail grâce à l'embauche de consultant expert.
- Création d'un nouveau plan de communication et de nouveaux outils de relations publiques (site web, bannière promotionnelle, twitter, bulletin d'information).
- Solidification des relations avec les Réseaux et Entités et élaboration d'un plan de travail conjoint avec pour objectif d'avancer des dossiers d'intérêt commun à portée provinciale.

Le 25 mai 2012 – Le président du Conseil d'administration du Réseau, Daniel Zbacnik est heureux d'annoncer le repositionnement stratégique du Réseau, suite à l'embauche de la nouvelle directrice générale, Madame Julie Lantaigne dans la foulée d'une réflexion stratégique axée sur les besoins les plus prioritaires pour les services de santé en français dans le Sud de l'Ontario.

Renforcement de sa présence et visibilité dans le sud de l'Ontario

- Le Réseau participe à plusieurs veilles informationnelles et d'annonces pertinentes au milieu de la santé dans le Centre Sud-Ouest de l'Ontario afin de devenir un point central d'information en santé dans la région.
- Le Réseau organise et participe à plusieurs événements avec ses partenaires au cours de l'année telle que : Journée Dialogue: Les ressources humaines au cœur des services de santé en collaboration avec le Rfssso et Nexus Santé, 3e Forum national de recherche du CNFS sur la santé des francophones en situation minoritaire au Canada, Événement Gaïa-soirée exclusive pour les médecins francophones de la région du Grand Toronto, 6e Rendez-vous Santé en français, Collaboration à l'organisation et présentation à la Foire d'information de Hamilton et de Pain Court.

9 août 2012 - une première soirée réseautage pour les médecins francophones organisés avec l'appui du réseau franco-santé sud de l'Ontario, la fondation a rassemblé les médecins de la grande région de Toronto, jeudi soir dernier, pour les sensibiliser sur les différents services disponibles pour les personnes en fin de vie

Maintien, consolidation et exploration de nouvelles possibilités de travail en partenariat

- Développement de multiples nouveaux partenariats dans le cadre de la collaboration sur des projets de réseautage et de planification d'évènement dans le Sud de l'Ontario.
- Développement de partenariats avec des acteurs de la santé dans le cadre de projet tel que : L'Acquisition de saines habitudes de vie et rehaussement de la sécurité alimentaire de l'ASPC et projets Stratégie Ressources Humaines (RH+302-002 et 003).

Meilleures pratiques et réalisations en matière de déploiement des ressources humaines

- Recension de bonnes pratiques dans le cadre du projet RH+302-003 qui sont partagées avec les membres du Regroupement R3H+ ainsi que les participants aux entrevues et les RLISS de la région (voir sommaire).
- Participation à la planification du forum provincial Le bien-être en français : vers des partenariats rassembleurs en collaboration avec le Rfssso et le Réseau CS en lien avec le projet RH+302-002 et où certaines bonnes pratiques émanant du projet RH+302-003 ont été présentées.

Bâtir un milieu de travail plus efficace

- Migration du système informatique du Réseau au système Bell Office 365.
- Mise en marche et gestion de la ligne téléphonique à numéro unique pour le Réseau.
- Activation du système de communication Lync pour les employés et les membres du CA.
- Mise en place d'un système de télétravail pour les employés du Réseau.
- Élaboration et construction d'un nouveau site web et d'engin de recherche pour les organisations francophones. www.francosantesud.ca.
- Mise en place d'un processus de paiement par dépôt direct pour les fournisseurs de services.

Le 21 mars dernier, se tenait à Toronto le premier Forum regroupant les Réseaux de services de santé en français de l'Ontario et les Entités de planification des services de santé en français de l'Ontario. Ce Forum a été un franc succès! Les membres des conseils d'administration et les directeurs généraux se sont rencontrés formellement pour la première fois, afin de partager leurs perspectives respectives et explorer les opportunités de collaboration pour assurer l'avancement de la santé en français en Ontario.



Le Réseau organise et tient plusieurs rencontres ainsi qu'une journée de travail avec le regroupement R³H+ dans le but de soutenir le développement des services de santé en français et appuyer les établissements dans leurs efforts à développer leur capacité francophone.

Conclusion des projets 2010-2013

Les huit derniers projets financés par le Réseau via la SSF se sont terminés en mars 2013.

Promoteur de projet	Nom du projet	Description du projet
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	Développement de ressources professionnels pour www.reseaufranco.com	Développement d'un site francophone www.reseaufranco.com , une ressource conçue pour les professionnels des soins primaires qui offrent des services de toxicomanie et de santé mentale aux francophones de l'Ontario. Le site fournit des renseignements généraux sur les problèmes de toxicomanie et de santé mentale, le traitement et les programmes en Ontario, et propose des ressources documentaires à utiliser auprès des clients ainsi que d'autres professionnels des soins de santé.
Centre ontarien de prévention des agressions (COPA)	La prévention, c'est une affaire communautaire - Sud (PAC-Sud)	Offre de services en matière de prévention de la violence et de l'agression chez les enfants grâce à l'implantation du Projet ESPACE en milieu préscolaire et primaire francophone
Francourse	La Francourse (éditions 2010, 2011, 2012 et 2013)	Le projet de la Francourse amène les jeunes à se préparer physiquement et mentalement à courir ou marcher une distance de 5 km. Cette activité vise à <i>sensibiliser les jeunes aux bienfaits associés à l'exercice physique régulier et à la bonne nutrition</i> . Le support financier de la SSF via le Réseau a permis d'accroître l'ampleur de l'événement. Unie plus de 3000 jeunes en 2013 provenant des écoles des trois conseils scolaires francophones de notre région (CSViamonde, CSDCCS et CSDÉCSO).
Regroupement des intervenants francophones en santé et en services sociaux de l'Ontario (Rifssso)	CONNEXION : Accès aux services de santé en français, Sud de l'Ontario	Outil de recherche virtuel qui répertorie les lieux et/ou professionnels qui offrent des services en français, stratégies de promotion de l'offre active des services en français et trousse de recrutement de professionnels francophones.
Centre Polyvalent des Aînés Francophones de Port Colborne	Programme de Promotion en Santé : Chacun Sa Chance	Ce projet vise particulièrement à dépister les aînés isolés et marginalisés de Port Colborne et de Welland, à sensibiliser les aînés aux bénéfices d'une bonne santé mentale et à profiter des services tels que la clinique mobile. Les retombées les plus considérables de ce projet, mais qui sont moins tangibles, sont l'augmentation et/ou le maintien de la qualité de vie des aînés, grâce à la formation reçue par les bénévoles, les contacts sociaux et l'utilisation des services de la clinique mobile.

Catholic Family Services of Durham	Sain et sauf: Vie sans violence (Safe and Sound: Life without Violence)	Le financement et le support du Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario ont permis l'adaptation et la traduction de programmes pour la communauté francophone.
Trellis Mental Health and Developmental Services	Improving Access to Mental Health Assessment and Consultation Services for the Francophone Population of the Waterloo Wellington LHIN	Un besoin de favoriser l'accès à des services de santé mentale pour la population francophone avait été identifié par le RLISS suite à une étude effectuée en 2009. Financé et supporté par la SSF via le Réseau un nouveau service a été mise en place pour les 12000 francophones de la région de Waterloo-Wellington. Ce a pour objectif de permettre aux individus d'accéder à des évaluations et des consultations de santé mentale en français en utilisant le nouvel outil technologique qu'est la télémédecine.
Centre communautaire francophone Windsor-Essex-Kent Inc.	Sensibilisation à l'alimentation saine en prévention contre les maladies chroniques (55 et +)	Mise en place d'une programmation pour l'amélioration de la santé des personnes de 55 ans et plus de la communauté, incluant la diffusion de l'information et la formation d'un réseau d'appui pour des activités de maintien de la condition physique et des bonnes habitudes de vie

Source : http://www.santefrancais.ca/uploads/banque-de-documents/Projets_repertoire.pdf
<http://www.santefrancais.ca/realisations/projets>

Ce rapport d'activités 2012-2013 met en relief les faits saillants qui ont caractérisé l'année et se veut une occasion de souligner la précieuse collaboration de plusieurs partenaires qui nous font bénéficier de leur expérience et de leur expertise. Ces réalisations sont aussi le résultat d'une équipe de travail qui partage au quotidien son engagement et sa détermination à relever les défis qu'elle se donne au profit de notre mission.

Conseil d'administration 2012-2013

- Daniel Zbacnik, Président
- Jean Roy, Administrateur
- Jean-François Rose, Trésorier
- Dr. Guy Proulx, Administrateur
- Sean Keys, Administrateur
- JoAnne Chalifour, Administratrice
- Monique Patenaude, Administratrice,
(fin de mandat décembre 2012)
- Nicole Rauzon-Wright, Administratrice,
(fin de mandat septembre 2012)



Équipe 2012-2013

- Julie Lantaigne - Directrice générale
- Geneviève Laferrière - Agente de développement
- Nancy Larivière - Agente de soutien administratif et aux communications
- Diane Brezden - Commis Comptable

Partenaires

Le Réseau tient à remercier chaleureusement tous les organismes partenaires et collaborateurs aux divers projets qui ont eu cours pendant l'année 2012-2013.

- Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO)
- Association médicale de l'Ontario
- Association pour la santé publique de l'Ontario

- Catholic Family Services of Durham
- Center for Addictions and Mental Health (CAMH)
- Centre Communautaire Francophone Windsor-Essex-

Kent Place Concorde

Centre communautaire régional de London

Centre for Addiction and Mental Health

Centre ontarien de prévention des agressions (COPA)

Claude-Michèle Renaud, M. Ps., C. Psych.

Collège Boréal de Toronto

Commissariat aux services en français

Concerto groupe santé

Conseil scolaire de district catholique centre-sud

Conseil scolaire Viamonde

Consortium national de formation en santé (CNFS)

Costa Leclerc Design

Emond-Hardnen

Entité de planification des services de santé en français pour les régions du Centre, Centre-Est, Simcoe-Nord Muskoka

Entité de planification des services de santé en français pour les régions de Waterloo, Wellington, Hamilton, Niagara, Haldimand, Brant

Entité De Planification Erié St-Clair Sud Ouest

Équipe de santé familiale Credit Valley

Fédération des Aînés francophones de l'Ontario (FAFO)

Francourse

Hotel Dieu Shaver Health and Rehabilitation Centre

La Fondation Hélène-Tremblay-Lavoie

La Ribambelle

Le Centre Polyvalent des Aînés Francophones de Port Colborne

Les Centres d'Accueil Héritage

Médecins francophones du Canada

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Ministre déléguée aux Affaires francophones

Ministère de la Jeunesse et de la petite Enfance

Ministère de Santé et des Soins de longue durée
Mouvement acadien des communautés en santé (MACS-NB)

Nexus Santé

Office des Affaires francophones

Office National du film

Ontario Télémédecine Network (OTN)

PGF Consultants

Proforem

RDEE Ontario

Reflet Salvéo

Regroupement des intervenants francophones en santé et en services sociaux de l'Ontario (IFSSSO)

Réseau Communauté en Santé (Réseau CS)

Réseau de soutien à l'immigration francophone
Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario
Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario

RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant

RLISS du Centre-Est

RLISS du Centre-Toronto

Société Santé en français ainsi que les 16 Réseaux nationaux

Sultrem inc.

Trellis Mental Health and Developmental Services

Université d'Ottawa

William Osler Health System c/o Brampton Civic Hospital