Réseau franco-santé
du Sud de l'Ontario

Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario
Rapport d'activités 2013-2014

health
sources
santé

Une année de concertation et d'optimisation provinciale et nationale

L'année de 2014 du Réseau a été marquée par le renouvellement du volet santé de la Feuille de route pour les langues officielles en mars 2013. La Société et ses réseaux-membres pourront donc bénéficier de l'appui du gouvernement fédéral jusqu'en mars 2018 avec un investissement de **23,3 millions** sur quatre ans. Les activités prévues couvrent le réseautage, la promotion de la santé, la formation linguistique et l'adaptation culturelle, l'adaptation des services et le transfert de connaissances. Depuis 10 ans, le Réseau et ses partenaires nationaux travaillent de pair avec le gouvernement fédéral et la Société santé en français afin d'augmenter l'accès à des services de santé de qualité en français pour tous les francophones vivant en situation minoritaire. Un travail énorme a été accompli dans les dernières années, et le Réseau est enthousiasmé d'enfin démarrer les activités pour la période 2014-2018.

Grâce à une structure administrative plus souple et un nouveau plan stratégique construit sur les priorités de la feuille de route 2014-2018, le Réseau a su tirer profit de cette année de transition et de restreintes financières.

La priorité a donc été le renforcement de partenariat clé et à l'optimisation des ressources régionales, provinciales et fédérales disponibles. Cet investissement de temps et d'énergie nous a permis de bâtir un réseau de collaborateurs solide et efficace qui permettra de faciliter la mise en œuvre de changement systémique rapide et durable dans les quatre années à venir.

Par exemple, le Réseau a su mettre à profit ses relations et connaissances du système afin de mettre sur pied très rapidement trois projets de formation linguistique et d'adaptation culturelle suite à l'annonce du financement par

LES AXES STRATÉGIQUES 2013-2018

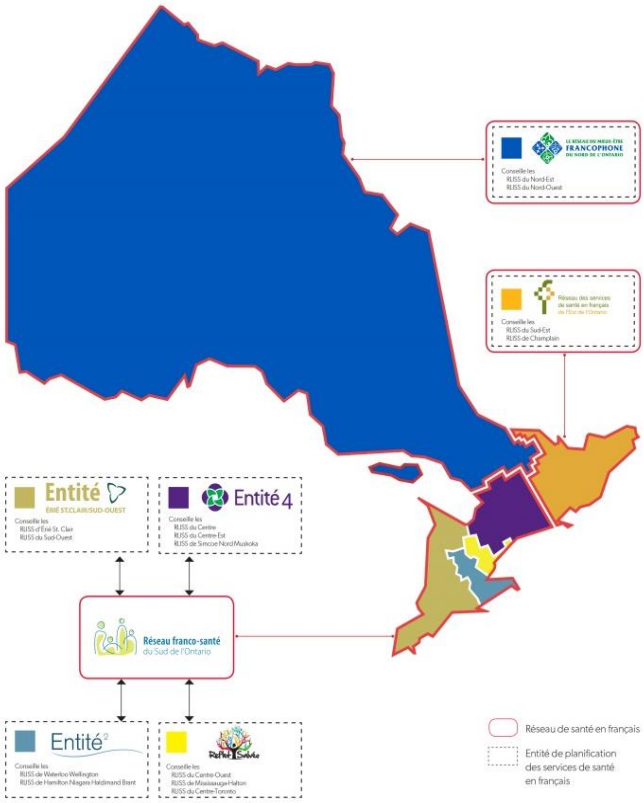
Le RFSSO désire :

- *Contribuer à l'organisation et l'adaptation des services (dans une perspective d'optimisation du système de santé régional) pour mieux desservir les communautés francophones du Centre-Sud-Ouest.*
- *Contribuer à accroître le nombre de ressources humaines en santé capables de desservir la population francophone à l'échelle régionale.*
- *Contribuer au fait que la langue et la culture francophone dans toute sa diversité sont de plus en plus reconnues comme d'importants déterminants de la santé dans le Centre-Sud-Ouest.*
- *Contribuer à l'échange de connaissances fondées sur la recherche et l'évaluation à l'échelle régionale, provinciale et nationale pour maximiser la qualité des services de santé en français.*
- *Contribuer à la mise en œuvre de changements systémiques pour optimiser les structures administratives et décisionnelles qui régissent les services de santé en français en Ontario.*
- *Contribuer à ce que des comités, conseils, tables de concertation et autres groupes qui travaillent dans le domaine des services de santé sont habilités à réfléchir aux façons d'offrir et de maintenir des services de santé en français.*

le gouvernement fédéral dans le dernier mois de l'année 2013-2014. Cet investissement de **23 000 $** a pu être injecté sur des projets directement en lien avec les priorités du plan stratégique et des besoins identifiés dans la région du Sud et Centre-Sud de l'Ontario.

Quelques réalisations du Réseau franco-santé du Sud au courant de l'année 2013-2014

Fortification des relations provinciales



- Solidification des relations avec les Réseaux et Entités et élaboration de divers documents et dossiers d'intérêt commun à porter provinciale.
    - Document sur les responsabilités et rôles des Entités et des Réseaux
    - Plan de travail conjoint provincial
    - Mise sur pied de comités de travail conjoints pour participer à l'articulation et à la mise en œuvre des actions ciblées.
    - Élaboration et distribution d'un dépliant bilingue *Ensemble améliorons la santé des francophones de l'Ontario* pour faciliter la compréhension des partenaires provinciaux.
    - Organisation et coordination du deuxième Forum santé provincial
- Intégration des ressources et énergies des trois Réseaux ontariens afin d'harmoniser leurs efforts pour maximiser la force de leurs actions provinciales.
- Ententes de collaboration entre les trois Réseaux ontariens pour augmenter les capacités dans trois dossiers leviers (Offre active, Développement de la télémédecine en français, Promotion de la santé) pour la période 2014-2018. Le Réseau du sud a été nominé pour être responsable des dossiers d'offre active et de développement de la télémédecine en français.

Renforcement de la présence et visibilité dans le sud de l'Ontario

- Promotion de veilles informationnelles et d'annonces pertinentes au milieu de la santé dans le Centre Sud-Ouest de l'Ontario grâce à son nouveau site web www.francosantesud.ca, son engin de recherche bilingue *Health Source santé* et sa présence sur les médias sociaux.

- Organisation et participation à plusieurs événements avec ses partenaires au cours de l'année telle que : Forum *Le bien-être en français : vers des partenariats rassembleurs* en collaboration avec le Réseau CS et le Rifssso, le *Forum sur la santé mentale* organisé par Reflet Salvéo, le 6e édition de la *Francourse* qui contribue à la promotion de la santé auprès des jeunes francophones de la région du Sud de l'Ontario et la *Consultation sur l'éducation postsecondaire en Ontario français* afin de réfléchir aux besoins et priorités en éducation postsecondaire pour les années à venir

- Participation et contribution à la *Consultation du Ministère de la santé et des soins de longue durée* concernant le plan d'action pour les années 4 à 10 de la Stratégie ontarienne globale de santé mentale et de lutte contre les dépendances.

Maintien, consolidation et exploration de nouvelles possibilités de travail en partenariat

- Travail exploratoire effectué avec PatientOrderSets pour étudier les opportunités de développement d'outils bilingues afin d'améliorer les services aux francophones dans les milieux hospitaliers de la province.

- Création de liens stratégiques entre le RTO (Réseau de télémédecine de l'Ontario) et MdFC (Médecins francophones du Canada) afin de mieux répondre à leur mandat respectif et aux besoins de la communauté francophone.

Réseautage

Le 19 mars 2014, 2e Forum de la santé en français en Ontario. Ce Forum a ouvert la porte à une concertation des acteurs clés en vue d'une intégration de l'action francophone en santé. Afin de nourrir cet élan, les membres des conseils d'administration et les directions générales prévoient de continuer les échanges et de soutenir le travail collectif. Un 3e Forum de la santé en français en Ontario est prévu l'an prochain.

Formation linguistique et l'adaptation culturelle

Le Réseau participe au financement et à l'organisation d'une étude et d'un focus groupe avec des professionnels de la santé de la région de Kitchener Waterloo afin d'identifier les barrières au réseautage entre professionnels d'expression françaises ainsi qu'une approche efficace pour rejoindre les professionnels francophones du Sud et Centre-sud de la province

- Dans le cadre de son projet Stratégie RH et de l'axe concernant le recrutement des ressources humaines, le Réseau a établi des nouvelles collaborations stratégiques afin de mettre en place les grandes lignes d'un projet pilote de communauté accueillante pour les stagiaires et jeunes professionnels dans le sud de la province;
    - Collaboration avec le Consortium national de formation en santé
    - Rencontres avec les quatre institutions d'enseignement postsecondaire de la province (Cité Collégiale, Collège Boréal, Université Laurentienne, Université d'Ottawa) ainsi que le Collège Glendon.
    - Exploration des opportunités de collaboration avec HSPnet (Réseau de gestion des stagiaires en science de la santé)

- Le Réseau est nommé par les Réseaux nationaux comme représentant officiel sur le comité des ressources humaines avec le Consortium national des formations en santé (CNFS).

Réalisations en matière de déploiement des ressources humaines, formation linguistique et l'adaptation culturelle

- Suite aux modèles de bonnes pratiques identifiés dans le rapport final du projet Stratégies RH, le Réseau met en place avec ses partenaires des pistes d'actions concernant les modèles d'offre active et de recrutement des ressources humaines bilingues qui pourront être mis en place sur le territoire du Réseau.
    - Élaboration d'un projet de Communauté accueillante dans la région du sud de l'Ontario pour les stagiaires et jeunes professionnels francophones et bilingues en santé.
    - Élaborer d'un modèle de positionnement sur l'offre active et bonne pratique de consultation pour les organisations anglophones désirant augmenter leur capacité d'offrir des services en français.

Adaptation des services et le transfert de connaissances

Les rencontres avec les partenaires et l'évaluation de leurs besoins ont permis l'élaboration de ce projet pilote de 2 jours (30 mai et 6 juin) de formation certifiée pour les professionnels travaillant auprès des aînés dans la région de Toronto.

Promotion de la santé

Le 15 mai 2013, le Réseau assista et contribua au financement de la 6e édition de la Francourse qui soutient à la promotion de la santé auprès des jeunes francophones de la région du Sud de l'Ontario

- Financement et exécution d'un projet d'inventaire des ressources humaines et des meilleurs pratiques pour rejoindre les professionnels francophones en partenaires avec l'Entité2 et le Rifssso. Élaboration d'un groupe focus dans la région de Kitchener Waterloo pour comparer les recommandations du rapport avec l'expérience de professionnels d'expression française de cette région.

- Financement et mise en place d'un projet de formation certifiée en santé mentale pour les professionnels et intervenants travaillant en santé auprès des aînés dans la région de Toronto en partenariat avec le Collège Boréal, les Centres d'accueil Héritage et CAMH

- Financement et élaboration d'un projet de plateforme de réseautage interactive de jumelage pour aider les organisations offrant des services de santé à recruter des membres francophones sur leurs comités, conseils et groupes de travail. La promotion pour la plateforme JUMO débutera en septembre 2014.

Bâtir un milieu de travail optimal et efficace

- Cette année de transition et de restreinte financière amène le Réseau à revoir ses coûts de fonctionnement et à apporter des changements afin d'optimiser ses opérations (migration vers un nouveau système de téléconférence, limitation des déplacements, réorganisation des tâches du personnel).

- Mise en place de l'intranet pour améliorer le partage et l'archivage des informations pour les membres du conseil d'administration.

Partenaires et collaborateurs

Le Réseau tient à remercier chaleureusement tous les organismes partenaires et collaborateurs aux divers projets et activités qui ont eu cours pendant l'année 2013-2014.

Le Réseau croit fortement que ce travail d'équipe à long terme optimise les prises de décision, améliore l'efficacité dans les processus et renforce la coordination de nos efforts à l'amélioration du système de santé pour les communautés francophones ontariennes.

Tous ensemble, nous avons le pouvoir de changer les choses!

Conseil d'administration 2013-2014

Daniel Zbacnik, Président

Jean-François Rose, Trésorier

JoAnne Chalifour, Administratrice

Jean Roy, Administrateur

Docteur Guy Proulx, Administrateur

Sean Keays, Administrateur

André Vigneault, Administrateur

Équipe 2013-2014

Julie Lantaigne
Directrice générale

Nancy Larivière
Agente de développement et aux communications

Diane Brezden
Commis comptable

Geneviève Laferrière
Agente de développement

Société Santé en français

Health Canada Santé Canada