

Rapport d'activités 2020-2021

Une année marquante
dans notre histoire



Initiatives nationales



Initiatives provinciales



Initiatives régionales



Expertises et collaborations



Réseau franco-santé du Sud
de l'Ontario



Réseau franco-santé
du Sud de l'Ontario

www.francosantesud.ca



Mot d'introduction

L'année 2020-2021 marque une période sans précédent pour la majorité d'entre nous. Le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (le RFSSO) n'a pas échappé aux effets de la pandémie, mais a toutefois réussi à s'adapter à ce contexte particulier. La COVID-19 nous a obligé à réévaluer nos initiatives afin de miser sur les impacts désirés. Elle nous a aussi permis de tirer profit de nos forces :

- une équipe solide démontrant un fort leadership et une maîtrise de leurs dossiers respectifs déjà bien adaptée à la réalité du travail virtuel;
- une importance primordiale accordée aux enjeux humains donnant lieu à des impacts concrets sur le terrain;
- une planification tenant compte de plans de contingences.

Le RFSSO est aussi fier de pouvoir constater que les résultats du travail de collaboration de longue haleine ont porté leurs fruits dans notre région, que ce soit les plus de 300 nouveaux lits de soins de longue durée pour les francophones, le lancement de la plateforme nationale Accès éQUITÉ pour mieux soutenir l'offre de service en français, ou encore dans la continuité des initiatives de Communauté accueillante pour renforcer et promouvoir les liens entre professionnels francophones et organisations de santé et service sociaux.

Bien que moteur d'innovations et de rayonnement au-delà des régions traditionnelles, la pandémie a aussi fait ressortir plusieurs failles: iniquités d'accès aux soins en lien avec plusieurs déterminants sociaux de la santé, racisme systémique, manque de soutien pour les familles et dans certains secteurs du système de santé, entre autres en soins communautaires et de longue durée. Ces défis demeurent à être adressés collectivement. Le RFSSO est engagé à soutenir les services en français pour nos personnes âgées, le bien-être des enfants et des familles francophones en Ontario et à assurer que les systèmes

de santé soient à l'écoute et répondent aux besoins des personnes immigrantes francophones dans les années à venir.

Le RFSSO tient aussi à souligner la résilience des intervenants de la santé qui ont été aux premiers rangs de cette pandémie pendant plus d'un an. Nous sommes reconnaissants des sacrifices et des efforts déployés et réalisons que cette année sera à jamais gravée dans l'histoire de l'humanité.

Nous continuons à croire dans le travail de collaboration et tenons à souligner l'engagement collectif du conseil d'administration, de l'équipe et de nos partenaires à l'amélioration des systèmes de santé pour les francophones de toutes origines, dans une optique d'amélioration pour l'ensemble de la population du sud de l'Ontario.



Aliou Sène,
Président



Julie Lantaigne,
Directrice générale

Table des matières

Mot d'introduction	2
Table des matières	4
Initiatives nationales	5
Franco-santé	7
Franco-DOC	8
Initiatives provinciales	10
Santé immigration francophone	10
Affichez-vous!	11
Petite enfance en santé	12
Initiatives régionales	13
Communauté accueillante	13
Améliorer l'accès des personnes âgées aux services de santé	15
Faciliter la visibilité et l'accès aux informations et ressources en français	17
Expertises et collaborations	18
Collaboration pour l'amélioration du système de santé	18
Partenaires	18
Le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario	20
Conseil d'administration 2020-2021	20
Reconnaissance	20



Initiatives nationales

Accès éQUITÉ

Ce projet national mené par le RFSSO allie l'outillage, surtout par le développement d'une plateforme, et l'accompagnement par les réseaux Santé en français dans le but d'augmenter le nombre de partenaires de la santé ayant mis en place des stratégies éprouvées.

accès éQUITÉ – Une initiative nationale qui accompagne la mise en place de services de santé en français

Soutenir les gestionnaires de la santé, services sociaux et communautaires et les instances gouvernementales dans l'acquisition des connaissances et des compétences requises menant à un meilleur accès à des services de santé en français de façon régulière et permanente.

[Visitez la plateforme.](#)

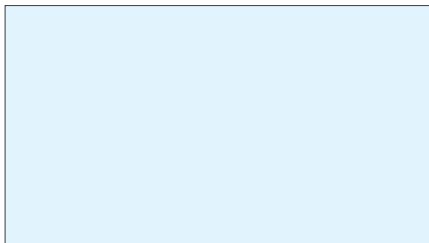
IMPACTS – VOLET OUTILLAGE

- Plateforme [gratuite](#) consolidant les [ressources clés](#) pour la main d'œuvre, les organisations et les autorités de santé et validées par des experts et utilisateurs.

- Auto-évaluation disponible afin de dresser un [portrait clair de l'état d'avancement organisationnelle](#) en matière de services de santé en français basé sur des critères nationaux.
- Processus guidé pour l'identification de prochaines pistes d'action via l'élaboration de [Plan pour les services en français](#) personnalisé.

IMPACTS – VOLET ACCOMPAGNEMENT

- 7 champions régionaux d'Accès ÉQUITÉ en provenance du mouvement Santé en français formés pour accompagner les partenaires au niveau national.
- Processus national mis en place et évalué pour former les futurs cohortes d'accompagnement.
- 3 organisations de la santé et 3 agences gouvernementales ont commencé à profiter de ces services d'accompagnement régionaux.



Vidéo promo



**Rencontre de la première cohorte
d'accompagnement du 20 janvier 2021.**

Franco-santé

Identifier les étudiantes et étudiants inscrits dans les programmes de santé d'établissements de formation postsecondaire anglophones et les outiller afin qu'ils puissent offrir des services en français aux communautés francophones et acadienne en situation minoritaire une fois sur le marché du travail.



Franco-santé – Une initiative nationale menée dans le sud de l'Ontario qui outille les étudiants francophones et francophiles

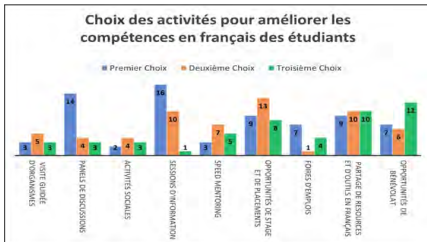
Franco-DOC

Identifier et mobiliser les étudiants francophones et francophiles dans les programmes de médecine et les outiller pour leur permettre d'offrir des services de santé sûrs et efficaces en français.



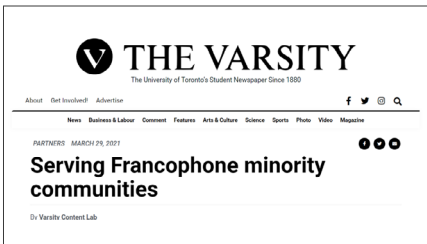
IMPACTS FRANCO-SANTÉ ET FRANCO-DOC

- 10 opportunités de mentorats, de discussions et de partage de ressources entre étudiants et professionnels francophones offerts via les initiatives de [Communauté accueillante](#) dans les 5 régions du sud de l'Ontario.
- 142 nouveaux étudiants canadiens (126 étudiants du sud de l'Ontario) francophones et francophiles identifiés dans les universités et collèges anglophones
- Identification des besoins et priorités des étudiants afin de mettre en place des stratégies pour améliorer leurs compétences en français dans différents domaines d'études.



Réponses à la question portant sur le choix d'activités pour améliorer les compétences en français.

Ces informations permettront de créer des événements de réseautage ciblés selon leurs besoins et les disponibilités dans la prochaine année.



Franco-santé et Franco-DOC dans les [journaux](#)



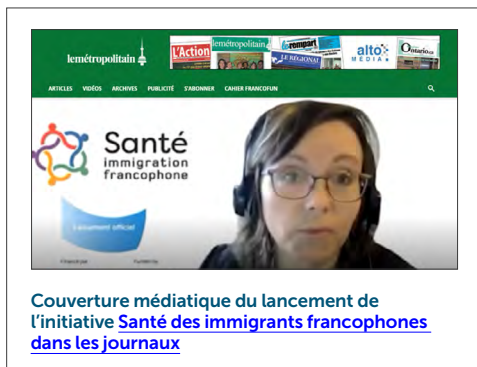
Initiatives provinciales

Santé immigration francophone

Santé immigration francophone – Renforcer les capacités pour un accueil en santé des personnes immigrantes francophones.

Renforcer les capacités des professionnels du secteur de l'établissement et de la santé à répondre aux besoins de santé des immigrants francophones.

En Ontario, le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (RFSSO) assure la gestion de l'initiative provinciale pour le [Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario](#) (RSSFE) et le [Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario](#) (RMEFNO).



IMPACTS

- Identification des principaux enjeux à la navigation du système de santé par les personnes immigrantes francophones.
- 14 entretiens avec 21 acteurs clés du secteur de l'immigration et de la santé pour validation des enjeux.
- Parcours type du cheminement d'une personne immigrante francophone développé pour assurer une meilleure compréhension de sa complexité.

- Recommandations et plan d'actions proposés pour mettre en place des stratégies de formation en offre active, de recrutement et rétention des ressources humaines et de collecte de données probantes afin de faciliter la navigation du système de santé par les personnes immigrantes francophones en Ontario.

Affichez-vous!



Affichez-vous! – Visibilité des main d'œuvre francophones et francophiles

Promouvoir et distribuer les articles d'identification pour la main d'œuvre afin de mettre en évidence les services en français.

Photo : Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario

IMPACT

- Les articles sont appréciés et adoptés par les étudiants et le personnel dans les domaines de la santé et des services sociaux.

« J'ai grandement apprécié les articles Je parle français et je les porte fièrement en placement clinique ! J'ai rempli le sondage et j'ai hâte d'entendre des nouvelles du projet Franco-Santé. »

Cynthia Larche, BSc Psychology (she/her) | B.Sc. Psychologie (elle),
Faculté de soins infirmiers Lawrence S. Bloomberg, Université de Toronto

Petite enfance en santé



Petite enfance en santé – Mieux-être des jeunes enfants francophones = adultes outillés « santé mentale 0 à 4 »

Réduire les iniquités en matière de santé de la petite enfance dans les communautés francophones et acadienne en situation minoritaire.

[Visitez le nouveau site web.](#)

En Ontario, le RMEFNO assure la gestion de ce projet pour l'ensemble de la province et appuie l'[Association francophone des services à l'enfance de l'Ontario](#) (aféseo) et [Nexus santé](#) dans la mise en œuvre du Plan de services communautaires pour la petite enfance en santé de l'Ontario. En tant que partenaires provinciaux, le RSSFE et le RFSSO facilitent la portée du projet dans leurs régions.



Initiatives régionales

Communauté accueillante



Communauté accueillante

Communauté accueillante – Faciliter le recrutement et l'intégration des futurs professionnels de la santé et des services sociaux.
Appuyer les cinq régions dans le développement de compétences et de stratégies pour mettre en place des activités d'accueil locales.

En tant que gestionnaire de projet, le RFSO encourage la mobilisation des connaissances, soutient le partage et l'implémentation des pratiques exemplaires ainsi que l'échange d'expertises entre les communautés.

1. Régions de Windsor et London – [Communauté de pratique pour professionnels bilingues](#) (CPPB)
2. Régions de Waterloo, Wellington, Guelph – [Table de concertation](#) WWG
3. Région du Niagara – [Sous-comité santé de la Table interagence du Niagara](#)
4. Région de Mississauga Halton – [Communauté de pratique](#) (CdP) de Mississauga Halton LHIN FLS
5. Région de Simcoe Nord Muskoka – [Communauté de pratique](#) (CdP) de Simcoe Nord Muskoka LHIN FLS

IMPACTS

- 10 opportunités pour faciliter l'intégration des futurs professionnels dans les cinq régions.
- Création d'outils et d'incitatifs pour susciter l'engagement des étudiants. Identification des **éléments clés** de l'approches de style communauté de pratique (cdp)
 - Ressources en matière de services de santé et de services sociaux;
 - Relations entre les acteurs clés pour soutenir la main d'œuvre en santé et;
 - Opportunités d'échanges et de collaboration pour appuyer les fournisseurs de services dans l'offre des services en français.
- **Outil de reproductibilité** résumant les étapes pour créer une cdp compatible avec l'approche Communauté accueillante 2.0
- Modules de formation sur la mise en place et le bon fonctionnement de communautés de pratique qui sera intégrés comme ressource sur **Accès ÉQUITÉ**



Webinaire, série découverte de la SSF

Présentation de l'approche des communautés de pratique, un outil pertinent pour le travail collaboratif par les représentants des Communautés accueillantes du Sud de l'Ontario, (9 décembre 2020).



Améliorer l'accès des personnes âgées aux services de santé

Promouvoir le [Guide de planification et de prestation des soins de longue durée en français](#) et soutenir l'adaptation et l'implantation du modèle optimal auprès de fournisseurs de services.

IMPACTS

- Service d'appui auprès de [Fairview Mennonite Home](#) (Cambridge) pour le projet de demande de 17 nouveaux lits prioritaires pour les francophones. (collaborateurs: Entité2 de planification des services de santé en français, RLISS Waterloo-Wellington, Société Alzheimer's de Waterloo-Wellington et représentants communautaires.)
- Service d'appui au développement de 9 mini-modules de formation sur l'offre active et de l'adaptation du site web en français de [Fairview Seniors Community](#).

- Service d'appui auprès de [Bennett Centre Long Term Care](#) (Georgetown) pour leur demande de 32 nouveaux lits prioritaires pour les francophones et partage divers conseils, [guide](#) et [stratégies en ressources humaines](#) pour faciliter l'offre de service en français.

ACTUALITÉ | SOCIÉTÉ | CULTURE | VIDÉOS | BALADO **ONFR**

RECHERCHER | MARS 18 2021 10:11



PLUS DE 700 NOUVELLES PLACES FRANCOPHONES EN FOYERS DE SOINS DE LONGUE DURÉE

Super projet pour 777 lits additionnels de soins de longue durée. Crédit image: Jessica Stock Photography Ltd / DigitalVision via Getty Images

Grande nouvelle!

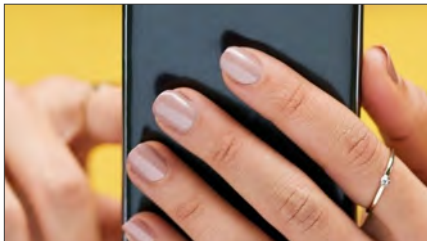
Le 18 mars 2021, le gouvernement de l'Ontario a annoncé l'allocation de fonds pour la construction de 305 nouveaux lits avec priorisations pour les francophones dans le sud de la province au sein des partenaires du Réseau: Bennett Centre Long Term Care, Fairview Mennonite Home et le Foyer Richelieu Welland Inc pour 256 lits à Toronto.

Les annonces dans les journaux

- [Four LTC facilities in WR will get 281 additional spaces](#)
- [Bennett Village Awarded Ministry Funding for LTC Redevelopment Project](#)

Faciliter la visibilité et l'accès aux informations et ressources en français

Favoriser l'accès aux informations portant sur les communautés francophones et les initiatives de services de santé en français auprès des organismes et de la main d'oeuvre de la santé et des services sociaux.



Suivez-nous @RFSSO(Twitter Fr), @FrenchHealth (Twitter Eng), @RFSSO (Facebook) et [LinkedIn](#) et [Instagram](#)

IMPACT:

- 5 campagnes développées et diffusées pour promouvoir les initiatives en cours
- Des diffusions quotidiennes de ressources, guides, formations, affichages de postes et de stages
- Une portée de 131 648 sur Facebook et de 52 160 sur Instagram (personnes ayant été touchées par les publications)
- Plus de 800 abonnés sur Twitter



Expertises et collaborations

Collaboration pour l'amélioration du système de santé

Fournir notre expertise en analyse des besoins et des recommandations dans le cadre de diverses stratégies nationales, provinciales et régionales afin d'aider à accroître l'offre de services de santé en français pour répondre de façon tangible aux besoins des francophones.

- Bureau des services en français du ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario
- Centre d'excellence en langues officielles (Initiative CELO)
- Connecture Canada
- Conseil d'experts pour Équipes Santé Ontario
- Groupe Média TFO
- Institut du Savoir Monfort
- McMaster University – Health Forum
- Ministère de la Santé de l'Ontario
- Ministère des Affaires francophones
- Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse
- Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité
- Ministère des Soins de longue durée
- My Tools for Care (MT4C) – In Care
- Ombudsman Ontario – Commissaire aux services en français
- Regroupement des Entités de planification des services de santé en français (6 Entités)
- Unité ontarienne pour la Stratégie de recherche axée sur le patient (SRAP)
- Université de l'Ontario français (UOF)

Partenaires

Le RFSSO tient à souligner la collaboration continue de nombreux partenaires issus des cinq secteurs clés en santé : les communautés, les décideurs politiques, les gestionnaires et leurs organisations de service de santé et services sociaux, les institutions de formation et la main d'œuvre en santé. Cette structure suscite un réseautage efficace entre les partenaires et une meilleure concertation sur les actions pour la santé en français.



Si tu veux aller vite, marche seul mais si tu veux aller loin, marchons ensemble.

Proverbe africain

Grande nouvelle! Résultat de longue haleine du travail de collaboration de nombreux acteurs en Ontario.

- [Plus de 700 nouvelles places francophones en foyers de soins de longue durée](#)
- [Annonce officielle du gouvernement de l'Ontario](#)



Le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario

Conseil d'administration 2020-2021

Exécutif

- Aliou Sène, Président
- Linda Jussaume, Vice-présidente
- Yvan Poulin, Trésorier
- JoAnne Chalifour, Secrétaire

Administrateurs/Administratrices

- Christelle J. Bony
- François-Pierre Gauvin
- Jacques Kenny
- Pénayori Félicité Ouattara

Équipe

- Directrice générale : Julie Lantaigne
- Coordinatrice de projet : Geneviève Laferrière
- Coordinatrice de projet : Nancy Larivière
- Coordinatrice des finances : Diane Brezden
- Agente de soutien administratif : Linda Johnston
- Agente de communication : Patou Cathy Oumarou
- Agente de projet : Darya Eshaghi

Reconnaissance

Les réalisations du Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario en collaboration avec la SSF sont financées par **Santé Canada** dans le cadre du *Plan d'action pour les langues officielles 2018-2023 : Investir dans notre avenir*. Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.

Le projet Petite enfance en santé est rendu possible grâce au financement de l'**Agence de santé publique du Canada**.

Le projet Santé immigration francophone est financé par **Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada**.

AVEC L'APPUI DE



Société **Santé**
en français



Santé
Canada

Health
Canada