

OPTIMAL MODEL FOR FRANCOPHONE LONG-TERM CARE

Objectives

The project's purpose was to analyze the Pavillon Omer Deslauriers (POD) at Toronto's Bendale Acres Long-Term Care (LTC) Home and other models that provide services effectively to Francophones in minority situations. Another objective was to develop a guide with practical resources to support the adoption of similar models.



Methodology

A mix of methods was used to understand the Francophone population's needs, assess current models and best practices:

- Literature review
- Key informant interviews
- Multiple focus groups
- Jurisdictional scan of the literature and comparable models of bilingual or Francophone LTC homes in a linguistic minority context
- LTC model development and validation

Implementation Process for a Francophone Cluster

- 1) Explore creating a Francophone cluster
- 2) Compile information on Francophones
- 3) Seek governing body approval
- 4) Engage key stakeholders
- 5) Create an open and inclusive environment
- 6) Collaborate to create a separate waitlist for Francophones
- 7) Develop language policies/procedures
- 8) Support Active Offer of French language services
- 9) Develop a communications plan with tailored strategies for stakeholders
- 10) Create a language access plan

Practical Resource

A Guide for Planning and Providing Francophone Long-Term Care Services

Full report including resources available online at <http://francosantesud.ca/en/best-practices/>

Optimal Francophone Long-Term Care Model



Contact Information

French Health Network of Central Southwestern Ontario
Phone: 416-413-1717
Email: info@francosantesud.ca
Web: <http://francosantesud.ca>

CADRE POUR UN MODÈLE OPTIMAL DE SOINS DE LONGUE DURÉE À L'INTENTION DES FRANCOPHONES

Objectifs

Le but de ce projet était de mener une analyse du modèle du Pavillon Omer Deslauriers du foyer de soins de longue durée Bendale Acres à Toronto et d'autres modèles permettant d'offrir des services efficaces aux francophones en situation minoritaire. L'objectif était de concevoir un guide comprenant des ressources pratiques visant à faciliter l'adoption de modèles semblables.



Méthodologie

Plusieurs méthodes ont servi à définir les besoins des francophones, à évaluer les modèles actuels et à déterminer les pratiques exemplaires:

- Revue de la littérature
- Entrevues avec des personnes clés
- Tenue de plusieurs groupes de discussion
- Analyse de la documentation au sujet des modèles comparables de soins de longue durée bilingues ou en français dans un contexte linguistique minoritaire
- Conception et validation du modèle de soins de longue durée

Marche à suivre pour créer une zone francophone

- 1) Explorer la possibilité de créer une zone francophone
- 2) Recueillir de l'information au sujet des francophones
- 3) Demander l'approbation de l'organe de gouvernance du foyer
- 4) Mobiliser les parties prenantes clés
- 5) Instaurer un environnement d'ouverture et d'inclusivité
- 6) Collaborer pour établir une liste d'attente distincte pour les francophones
- 7) Élaborer des politiques et procédures linguistiques
- 8) Appuyer l'offre active des services en français
- 9) Établir un plan de communication comprenant des stratégies ciblées pour les parties prenantes
- 10) Adopter un plan d'accès linguistique

Ressource pratique

Guide de planification et de prestation des soins de longue durée en français

Rapport complet comprenant les ressources disponibles
<http://francosantesud.ca/meilleures-pratiques/>

Modèle optimal de soins de longue durée en français



Coordonnées

Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario

Téléphone: 416-413-1717

Courriel: info@francosantesud.ca

Site Web: <http://francosantesud.ca>