

RAPPORT ANNUEL

25
—
26



Réseau franco-santé
du Sud de l'Ontario





Réseau franco-santé
du Sud de l'Ontario

02 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

Cette année a été marquée à la fois par un renouvellement et une transition au sein du Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (RFSSO). Le conseil d'administration a pris des mesures importantes pour renforcer sa gouvernance, notamment en accueillant trois nouveaux membres dont l'expertise viendra enrichir notre mandat. Nous avons également procédé à une mise à jour de la structure de nos comités afin de mieux l'aligner sur nos priorités, ainsi qu'une révision de notre trousse d'orientation destinée aux membres du CA afin de favoriser une intégration efficace.

Nous ferons nos adieux sincères à notre directrice générale actuelle, Julie Lantaigne, qui prendra sa retraite en juin après 14 années de service dévoué. Son leadership s'est caractérisé par son énergie, sa passion et son engagement sans relâche à faire progresser les services de santé en français dans la province et au niveau pancanadien. Son impact sur les communautés francophones que nous desservons sera durable.

Dans le même temps, l'embauche d'une nouvelle directrice générale, JoAnne Chalifour, qui prendra ses fonctions le 22 juin 2026, a constitué une étape clé. Forte de plus de 30 ans d'expérience et d'un lien de longue date avec le Réseau et la Société Santé en français (SSF), elle apporte une connaissance approfondie et un engagement sans faille qui nous guideront vers l'avenir. Au nom du CA, je suis heureuse de lui souhaiter une chaleureuse bienvenue et je me réjouis de travailler avec elle pour faire avancer notre mission.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à exprimer ma sincère gratitude pour les contributions remarquables de l'équipe et souhaiter à Julie beaucoup de succès pour les années à venir. Nous abordons ce nouveau chapitre avec confiance déterminé à renforcer l'accès à des services de santé en français de haute qualité.

Au cours de la dernière année, nous avons réalisé d'importants progrès dans plusieurs domaines des soins de santé, particulièrement en soins de longue durée. Notre réseau est de plus en plus reconnu comme un partenaire de confiance pour l'avancement des services en français. Nous soutenons notamment la construction de deux établissements de soins de longue durée : Foyer Richelieu-site Toronto et Trille Blanc.

Le ministère continue de faire appel à notre expertise dans le cadre de différentes stratégies en santé. L'appui et le mentorat ont également été au cœur de nos actions, surtout pour soutenir la transition vers un système arrimé pour l'Ontario. Nous avons également contribué à faire connaître les pratiques exemplaires à l'échelle provinciale afin de renforcer la collaboration entre les organisations.

Nous sommes fiers d'avoir renforcé notre partenariat avec Franco Queer, en contribuant à sensibiliser aux besoins des communautés francophones 2SLGBTQIA+ et en veillant à ce que notre personnel soit mieux outillé pour soutenir cette clientèle.

Un autre axe prioritaire cette année a été de mettre en relation les programmes universitaires avec les prestataires de soins de santé. Grâce à des événements virtuels, nous avons mis en contact des étudiants universitaires et des employeurs du secteur de la santé.

Je suis extrêmement fière du travail accompli au cours de mes quatorze années au sein de cette organisation. La décision de prendre ma retraite n'a pas été facile. Je remercie sincèrement nos partenaires, notre conseil d'administration et surtout notre équipe dévouée, qui continuera à faire avancer notre mission avec engagement et passion.



Linda Jussaume



Julie Lantaigne

03 À PROPOS

 La création de partenariats officiels de haut niveau avec des leaders de la santé et de l'immigration aux niveaux national, provincial et régional.	 Acteur clé au niveau gouvernemental invité à conseiller les ministres dans le secteur de la santé et soins de longue durée.	 Mise en œuvre de la plateforme accès ÉQUITÉ qui, par l'entremise d'une approche progressive, donne un appui pancanadien aux gestionnaires de santé.
 Une petite équipe dévouée fournissant des services de haute qualité avec un faible taux de roulement.	 Un réseautage concret avec les cinq principaux groupes de partenaires.	 Un chef de file du mouvement pour la santé en français pancanadien en collaboration avec les 15 réseaux provinciaux et territoriaux.



Réseau franco-santé
du Sud de l'Ontario



Société Santé
en français



Santé
Canada

Health
Canada

04 NOTRE IMPACT

2025-2026 EN CHIFFRES

APPUI AUX SERVICES

64 INITIATIVES D'APPUI | **58** AGENCES TOUCHÉES + **30** PARTENAIRES

NOTAMMENT

30 OCCASIONS DE COLLABORATION | **350** COLLÈGUES

51 POSSIBILITÉS DE PARTICIPATION | 25 WEBINAIRES | 15 OCCASIONS D'APPRENTISSAGE | 11 COMITÉS

217 PRODUCTION ET DISTRIBUTION | 17 OUTILS PÉDAGOGIQUES | 50 NOUVEAUX CONTENUS | 150 PRODUITS PROMOTIONNEL

POUR AIDER

302,650 FRANCOPHONES

05 RÉSEAUTAGE

Au cours de l'exercice 2025–2026, le Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (RFSSO) a poursuivi la mise en œuvre de ses priorités stratégiques visant à améliorer l'accès équitable aux services de santé en français.

L'année a été marquée par **un renforcement important des partenariats stratégiques**. Le Réseau a dépassé leurs cibles en établissant et en maintenant des collaborations avec des acteurs clés, notamment dans les domaines des soins de longue durée, de l'immigration francophone, de la santé communautaire et de la planification des services. Parmi les collaborations notables figurent celles avec Thrive Group, le Réseau FORCES-santé, la Métis Nation of Ontario, ainsi que divers réseaux d'immigration francophone et organismes communautaires. Cette participation a permis d'accroître l'influence du Réseau dans les discussions structurantes du système de santé.

La campagne menée dans le cadre du Mois de l'histoire des Noirs a permis de promouvoir l'équité en santé et de valoriser la diversité des communautés francophones. Le Réseau a également participé à des initiatives portant sur les disparités en santé, la sécurité culturelle, ainsi que l'intégration des professionnels de la santé formés à l'étranger. Ces actions ont renforcé les capacités des partenaires à utiliser les données et les connaissances pour orienter leurs décisions.

Le RFSSO a poursuivi ses efforts **d'appui concret à l'amélioration de l'accès aux services en français**. Plusieurs initiatives ont été menées auprès d'organisations telles que les centres Community Living, les centres de santé communautaires, les établissements de soins de longue durée et divers partenaires régionaux (notamment dans les régions de Niagara, Windsor et London).



Le Réseau a également **contribué à des projets liés au recrutement et à la rétention** de personnel bilingue, à la planification des services et à l'amélioration des outils de collecte de données sur les services en français. Parmi ces initiatives, une vidéo a été réalisée afin de mettre en lumière des professionnels de la santé bilingues travaillant dans des milieux francophones ou bilingues, qui partagent leur parcours, leur expérience et l'importance de sensibiliser les futurs professionnels de la santé inscrits dans des établissements anglophones aux possibilités de travailler en français.

Lien :

[Oser le français en santé en Ontario: Parcours et témoignages de professionnels.](#)

Sur le plan de **l'influence et de l'engagement politique**, le Réseau a maintenu une présence active auprès des instances gouvernementales et décisionnelles, incluant des collaborations avec Santé Ontario, des ministères provinciaux et des tables consultatives. Ces engagements ont permis de faire valoir les besoins des communautés francophones et de contribuer à l'élaboration de politiques et d'initiatives favorisant l'accès aux services en français.

Ces résultats observés démontrent **une progression soutenue vers les objectifs du programme**, notamment en matière de renforcement des capacités, de collaboration accrue entre partenaires et d'amélioration graduelle de l'accès aux services de santé en français. Le Réseau demeure bien positionné pour poursuivre ses actions et consolider ses acquis au cours du prochain exercice.

06 ACCÈS ÉQUITÉ

Au cours de l'exercice 2025-2026, l'initiative **Accès ÉQUITÉ a connu une progression marquée**, tant en termes de rayonnement que d'impact auprès des réseaux, partenaires et gestionnaires du secteur de la santé. L'ensemble des activités a contribué à renforcer l'accès à des services de santé de qualité en français pour les communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM).

Au fil de l'année, **plusieurs résultats ont largement dépassé les attentes**. Les produits de diffusion des connaissances, les publications dans les médias et les services d'accompagnement ont tous connu une hausse significative de plus de 100 %. Ces résultats témoignent de l'intérêt croissant pour les ressources et l'expertise développées par Accès ÉQUITÉ (voir l'affiche à la page suivante).

L'initiative a connu **une croissance importante de son rayonnement pancanadien** grâce au déploiement de campagnes médiatiques structurées et soutenues. Plus de 50 nouveaux contenus ont été produits, incluant des présentations, des infolettres, des outils promotionnels et des publications pour les médias sociaux. Ces efforts ont contribué à accroître l'engagement des partenaires et des utilisateurs partout au pays.

Le développement d'au moins **17 outils pédagogiques**, incluant des guides, des plans de formation et des modèles d'apprentissage, a marqué l'année. Des cohortes nationales de formation sur les principes de base de l'équité ont également été mises en place afin de renforcer les connaissances et les compétences des participants. Par ailleurs, plusieurs formations et webinaires spécialisés ont été développés pour appuyer les gestionnaires et les organisations de santé dans l'intégration de pratiques favorisant l'équité linguistique et l'offre active de services en français.

Accès ÉQUITÉ a également renforcé son accompagnement auprès des réseaux de santé, des partenaires communautaires et des instances gouvernementales. **Cet appui a permis à plusieurs organisations d'adopter des stratégies** concrètes pour améliorer les services en français ainsi que le recrutement et la rétention de personnel bilingue.

Les **communautés de pratique nationales ont continué de jouer un rôle important** en favorisant le partage d'expertises, l'apprentissage entre pairs et le développement des capacités des gestionnaires et des professionnels de la santé.

Plusieurs améliorations ont été apportées à la plateforme Accès ÉQUITÉ afin **d'assurer une gouvernance et une coordination nationale renforcées**, notamment l'optimisation de la navigation et des outils de suivi, ainsi que la transition vers la Société santé en français.

Pour conclure, **les résultats de 2025-2026 démontrent que l'initiative Accès ÉQUITÉ est désormais bien implantée à l'échelle nationale**, avec une capacité accrue d'influencer les pratiques organisationnelles. Elle constitue un levier structurant pour améliorer durablement l'accès à des services de santé en français, tout en renforçant les compétences et la mobilisation des acteurs du réseau.

Lien : <https://equity-link.ca/fr/>



**Laissez-nous vous guider dans
l'optimisation des services de santé
pour vos communautés francophones
et acadienne**

07 EN LUMIÈRE

Principes de base d'éQUITÉ

Pour gestionnaires d'établissement de services de santé et de services sociaux

accès éQUITÉ
Simplifier l'accès aux services de santé en français

Autoévaluation

Faites le point sur votre situation actuelle. L'analyse vous permettra d'identifier vos points forts et les éléments qui pourraient être inclus dans votre plan de travail.

Introduction et concepts clés

Qu'entend-on par « principes de base »?
Que signifie réellement l'offre active?
Avant d'approfondir chaque module, nous clarifions les notions fondamentales pour bien démarrer votre parcours.

MODULE CONNAÎTRE

Apprenez à mieux connaître les besoins des communautés francophones et acadienne ainsi que votre capacité organisationnelle actuelle.

MODULE ÉVALUER

Mesurez vos progrès et ajustez vos actions au besoin. Profitez de ressources pratiques, d'outils et de listes de vérification pour évaluer votre état d'avancement et planifier la suite.

Avant de commencer les modules

Vous n'avez pas à entreprendre cette démarche en solo. Découvrez comment mobiliser votre équipe et amorcer efficacement les changements à venir.

MODULE PLANIFIER

Qui fait quoi? Établissez des objectifs clairs et des échéanciers de mise en fonction de priorités. Définissez les rôles et responsabilités des membres de votre équipe travaillant à l'amélioration de l'offre de services de santé en français par votre organisme.

MODULE AGIR

Passer à l'action avec des stratégies concrètes basées sur les cinq principes d'équité. Accédez à des outils et des conseils d'experts pour faire avancer votre plan.

Besoin d'un coup de main?

L'équipe d'accès éQUITÉ est là pour vous soutenir, que ce soit dans l'utilisation de la plateforme ou dans la mise en place de vos services de santé et services sociaux en français.

Contactez-nous en un clic grâce à notre formulaire en ligne!



Santé Canada Health Canada

Programme gratuit, conçu pour soutenir les organisations de santé et de services sociaux, étape par étape, dans l'offre de services en français partout au Canada.

Partenaire de mise en œuvre



En collaboration avec



Financé par



Santé Canada Health Canada

08 EN LUMIÈRE

18e Symposium annuel sur l'immigration francophone

Le Symposium annuel sur l'immigration francophone, organisé par la Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada, a eu lieu le 24 avril 2025 et a réuni plus de 240 participants provenant de partout au pays, incluant des chercheurs, des représentants communautaires et des gouvernements. Les échanges portaient cette année sur les moyens d'assurer la réussite et le bien-être des immigrants qui s'établissent dans les communautés francophones en situation minoritaire, en tenant compte de la diversité de leurs réalités et besoins.

Notre collègue distinguée, Houda Zrelli (à droite), a été invitée en tant qu'intervenante et membre du panel lors du symposium. Elle y a présenté le projet Accès ÉQUITÉ dans le cadre de l'atelier « Améliorer les déterminants sociaux de la santé des nouveaux arrivants grâce à une collaboration intersectorielle »



Que la route s'élève pour vous accueillir ...

Une bénédiction irlandaise traditionnelle qui souhaite chance et prospérité à ceux qui partent en voyage – est un sentiment tout à fait pertinent alors que nous disons au revoir à notre directrice générale, Julie Lantaigne.

La petite équipe du Réseau franco-santé du Sud de l'Ontario (RFSSO) est profondément reconnaissante à Mme Lantaigne pour la sagesse et le leadership dont elle a fait preuve au fil des ans. Sa patience et son dévouement en tant que mentor ont été extraordinaires. Sous sa direction, le RFSSO a renforcé son rôle de pilier dans la promotion des services de santé en français, un héritage durable qui continuera à guider notre travail.

Julie Lantaigne a occupé le poste de directrice générale du Réseau de santé francophone du Centre-Sud-Ouest de l'Ontario pendant les 14 dernières années et a précédemment travaillé comme directrice clinique dans un centre de santé communautaire. Avec plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de la santé mentale, elle a occupé divers postes de direction et a conseillé plusieurs ministères pendant plus de deux décennies, notamment ceux de la Santé, des Soins de longue durée, du Procureur général, des Services sociaux et communautaires, de l'Éducation, des Affaires francophones et de Santé Ontario. Elle a également contribué à des initiatives nationales, en siégeant à des comités tels que le Secrétariat du don et de la transplantation d'organes, qui rassemble des partenaires de toutes les provinces et de tous les territoires. Plus récemment, elle a occupé le poste de présidente du Conseil consultatif des services de santé en langue française, conseillant les ministres de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario.

La bénédiction irlandaise se poursuit : « Que le vent souffle toujours en votre faveur. » Julie, que la route s'élève toujours pour vous accueillir dans les aventures qui vous attendent, et que le vent souffle toujours en votre faveur. Vous avez été une leader dans tous les sens du terme, soutenant les gens, les objectifs et la vision à chaque étape du chemin.

Comme le disent les Français, « Au petit bonheur la chance ». Nous vous souhaitons tout le bonheur possible alors que vous entamez ce nouveau chapitre.